

Desenzano del Garda, 08.01.2024.

MEDLEY S.r.l. nasce nel 2019 e nel corso degli anni ha imparato che affrontare con apertura i bisogni di collaboratori, clienti e fornitori accende e alimenta il desiderio di partecipare alla creazione di un mondo migliore.

La Vision dell'azienda è, quindi, quella di partire dalla soddisfazione di un bisogno per accendere il desiderio di tendere a un miglioramento di sé: MEDLEY S.r.l., offrendo i propri servizi ai clienti cerca di soddisfare i loro bisogni alimentando il desiderio di migliorare tutte le performance e creando sempre, con un atteggiamento proattivo, la soluzione migliore.

La qualità, la tutela per la salute e sicurezza ed il rispetto dei principi etici sono valori aziendali fondamentali.

La ricerca dell'ottimizzazione della tecnica esecutiva per giungere alla massima competitività, la migliore qualità dei prodotti realizzati e dei servizi e delle prestazioni erogate, la tutela alla salute e sicurezza del personale sia di MEDLEY S.r.l che di fornitori terzi, l'impegno sociale, il rispetto e la tutela della persona in egual misura per tutti i lavoratori sono gli obiettivi aziendali per i quali la Direzione si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse necessarie per il loro raggiungimento e mantenimento.

Per tal ragione, MEDLEY S.r.l. ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Integrato conforme alla nuova norma UNI ISO 45001:2023, alla norma UNI EN ISO 9001:2015 ed allo standard SA8000:2014.

Nel rispetto dei requisiti minimi fissati dalla legislazione, in particolare da quella in materia di salute e sicurezza sul lavoro e dalla regolamentazione vigente in materia di certificazione ed attestazione ed in applicazione dei requisiti definiti nelle norme di riferimento del Sistema di Gestione Integrato e dei principi fissati dal proprio statuto societario per lo svolgimento delle attività d'Impresa nel settore della progettazione/manutenzione.

Il Presidente di MEDLEY S.r.l. si assume formalmente l'impegno di agire al fine di conseguire e mantenere un costante livello di Salute e Sicurezza sul lavoro delle opere realizzate, dei servizi e delle prestazioni erogate, nel rispetto dei principi etici e di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri Clienti, delle parti interessate, dei soci in affari e dei lavoratori attraverso l'ottimizzazione e la ricerca dell'efficacia nelle attività di progettazione, approvvigionamento, erogazione dei servizi e controllo.

La presente Politica si identifica con tale impegno, e con gli obiettivi generali di seguito riportati e si concretizza con l'applicazione ed il monitoraggio continuo delle prescrizioni definite dal Sistema di Gestione Integrato istituito, in conformità alla nuova norma UNI ISO 45001:2023, alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e allo standard SA8000:2014 di riferimento applicabili.

Nel definire la propria Politica il Presidente di MEDLEY S.r.l. ha stabilito i seguenti obiettivi generali:

- diffusione e comprensione della presente Politica alle parti interessate;
- comprendere e soddisfare costantemente le esigenze dei propri Clienti/Committenti;
- conseguire un elevato livello di affidabilità, sicurezza ed economicità delle opere realizzate e dei servizi e delle prestazioni erogate, nel pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali, delle leggi, delle norme e dei regolamenti vigenti ed applicabili e delle parti interessate significative;
- offrire un servizio attento e puntuale alle richieste del cliente e delle parti interessate;
- ricercare la continua qualità del prodotto/servizio;

- puntare su flessibilità, duttilità, rapidità e capacità di soddisfare qualsiasi tipo di richiesta dei Clienti fornendo un costante supporto;
- dare risposta agli ordini dei clienti nel minor tempo possibile;
- consolidare e sviluppare continuamente la professionalità delle proprie risorse umane, mantenendo con le medesime un rapporto di reciproca fiducia e soddisfazione e migliorando la propria immagine verso il mercato;
- pianificazione dell'addestramento del personale di tutte le funzioni ed a tutti i livelli, sensibilizzandolo ai rischi connessi con la propria mansione ed attività;
- assicurare una corretta ed efficace gestione di tutte le attività che influenzano la Salute e Sicurezza sul lavoro delle opere realizzate e dei servizi e delle prestazioni erogate fornendone evidenza e mantenendone opportuna informazione documentata;
- ottimizzare la gestione dei processi interni e l'impiego delle risorse a disposizione per assicurarne la continua adeguatezza ed idoneità ed accrescerne le potenzialità e l'efficienza;
- adottare un approccio per processi e l'analisi del contesto interno ed esterno e relativa valutazione dei rischi aziendali;
- prevenzione della difettosità, anziché correzione a posteriori;
- Crescita continua attraverso investimenti mirati e miglioramento dell'organizzazione aziendale;
- pianificare ed assicurare il costante riesame e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato e di conseguenza dell'efficacia dei relativi processi di attuazione.
- assicurare il rispetto delle normative per la sicurezza e gestione delle imprese esecutrici in sub-appalto;
- rafforzamento dell'Alta Direzione nel dimostrare leadership e impegno in relazione al sistema di gestione e per assicurare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori nello sviluppo, nella pianificazione, nell'implementazione e nel continuo miglioramento del sistema di gestione integrato. L'Alta Direzione ha la responsabilità di garantire che l'importanza di una gestione efficace sia comunicata e compresa da tutte le parti interessate interne ed esterne, garantendo che il sistema di gestione raggiunga i risultati attesi;
- comunicazione interna delle informazioni pertinenti al sistema di gestione Integrato fra i differenti livelli e le diverse funzioni dell'organizzazione, compresi i cambiamenti al sistema di gestione; nelle comunicazioni l'organizzazione terrà conto degli aspetti della diversità (lingua, cultura e genere) ed assicurerà che le opinioni delle parti interessate esterne siano considerate nello stabilire i propri processi di comunicazione;
- ottimizzazione dei processi affinché si ottenga miglioramento della competitività aziendale e facilità nell'identificare i pericoli, tenere sotto controllo i rischi e sfruttare le opportunità del sistema di gestione integrato;
- applicazione, a tutti i livelli del personale, di criteri di pari opportunità
- evitare qualsiasi forma di discriminazione e di emarginazione, favorendo pari opportunità a tutto il personale;
- non usufruire di (o favorire l'utilizzo di) lavoro infantile;
- non usufruire o favorire l'uso di lavoro obbligato o coercitivo;
- definire un piano annuale di obiettivi misurabili che permettano di verificare l'adeguatezza ed il miglioramento continuo del Sistema Integrato;

La Politica e la relativa attuazione saranno sottoposte a costante monitoraggio e periodico riesame e, sulla base delle informazioni di ritorno dai diversi processi del Sistema di Gestione Integrato, dall'analisi degli obiettivi, dagli audit, dalle segnalazioni, dall'analisi del Piano di miglioramento, potrà essere aggiornata ed adeguata alle aspettative delle diverse parti interessate interne ed esterne ed alle esigenze di sviluppo individuate, nell'ottica di un miglioramento continuo.

La Direzione si impegna affinché la Politica e gli obiettivi per la Salute e Sicurezza e per la Qualità siano compresi, attuati, diffusi da tutti i livelli aziendali e condivisi dalla supply chain.

Il Presidente

